





**A NYÍR-WETLAND GENERÁL ZRT.  
ÉS  
A NYÍR-WETLAND KFT.**

**KÖZÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

Hatályos: 2022. június 28. napjától


Nyíregyháza, 2022. június 28.

  
GENERÁL Zrt.  
4400 Nyíregyháza, Tambura u. 11.  
Postacím: 4401 Nyíregyháza Pf.: 81.  
Asz.: 28786230-2-15 • Cg: 15-10-04043



Murinkó Attila  
vezérigazgató

NYÍR-WETLAND Generál Zrt.

  
Szolgáltató Kft.  
4400 Nyíregyháza, Tambura u. 11.  
Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 81.  
Asz.: 14684107-2-15 • Cg: 15-09-073912



Zemenszky Máriaó Ferenc  
ügyvezető  
NYÍR-WETLAND Kft.

**NYÍR-WETLAND GENERÁL ZRT. ÉS NYÍR-WETLAND KFT**  
**KÖZÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

---

**TARTALOMJEGYZÉK**

1.	Általános információk	3
2.	Az érintettek köre	4
3.	Tájékoztatás az adatkezelésekről	4
4.	Állaspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés	5
5.	A Társaság rendezvényeinek adatkezelése	5
6.	A Társaság partnereinek adatkezelése	6
7.	A Társaság honlapjának látogatása	7
8.	Fogalmak	7
9.	Érintett jogszabályok	8
10.	Az adatkezelés alapelvei	9
11.	Az adatkezelés célja	10
12.	Az adatkezelés jogalapja	10
13.	A személyes adatok biztonsága	10
14.	Az érintett jogai és azok gyakorlása	11
15.	Az érintett hozzáférési joga	11
16.	Az érintett helyesbítéshez való joga	12
17.	Az érintett törléshez való joga	12
18.	Az érintettnek az adatkezelés korlátozásához való joga	13
19.	Az érintett adathordozhatósághoz való joga	14
20.	Az érintett tiltakozáshoz való joga	14
21.	Panasz benyújtása	14
22.	A panaszok, megkeresések kezelése	15

**NYÍR-WETLAND GENERÁL ZRT. ÉS NYÍR-WETLAND KFT  
KÖZÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

---

<b>Adatkezelő neve</b>	NYÍR-WETLAND Generál Zrt.	<b>Adatkezelő neve</b>	NYÍR-WETLAND Kft.
<b>Telefonszáma</b>	+36-42-886-834	<b>Telefonszáma</b>	+36-42-886-834
<b>Adószáma</b>	28786230-2-15	<b>Adószáma</b>	14654107-2-15
<b>Cégjegyzékszám</b>	15-10-040437	<b>Cégjegyzékszám</b>	15-09-073912
<b>Képviselő neve</b>	Murinkó Attila	<b>Képviselő neve</b>	Zemenschky Márió Ferenc

<b>Székhelye (hivatalos levelezési cím)</b>	4400 Nyíregyháza, Tambura utca 11.
<b>Honlapjának elérhetősége</b>	nyir-wetland.hu
<b>Adatkezelési tájékoztató elérhetősége</b>	Cég saját szerverén, honlapján, kifüggesztve az iroda bejáratában az előtérben
<b>a továbbiakban bármelyik adatkezelő illetve együttesen:</b>	Társaság

**A két Adatkezelő az adatkezelés céljait és eszközeit általánosságban közösen határozza meg, ezen adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek.**

## **1. Általános információk**

A Társaság ezúton tájékoztatja Önt a Társaság tevékenységével kapcsolatos adatkezelésekről és az Ön érintetti jogainak gyakorlásáról.

A tájékoztatást kötelezővé teszi az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) a 13. cikkében. Ennek megfelelően Önnek - amennyiben a Társaság az Ön személyes adatát bármilyen módon kezeli - tájékoztatást kell kapnia az adatkezelő és képviselőjének elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról, a jogos érdekről, az adatkezelés címzettjéről, az adat tárolásának időtartamáról, az Ön mint érintett jogairól, illetve az adatkezelés elmaradásának következményeiről.

## **2. Az érintettek köre**

A Társaság az Ön személyes adatait alapesetben akkor kezeli, tehát Ön akkor lehet az adatkezelés érintettje, ha Ön a Társaság dolgozója, ügyfele, vagy a NYÍR-WETLAND Generál Zrt. részvényese.

Speciális érintettek a Társaság tevékenységi területeinek, rendezvényeinek látogatói, akikről jogos érdekekre alapozva videó felvétel készülhet. Ennek részleteit illetve Térfigyelő rendszer tájékoztatója tartalmazza.

## **3. Tájékoztatás az adatkezelésekről**

Az Ön személyes adatainak kezelése tekintetében a Társaság írott adatvédelmi rendelkezésekkel biztosítja a jogszabályi megfelelést.

Ennek körében Ön csak akkor köteles megadni személyes adatait, ha az szerződés teljesítéséhez, vagy a Társaság számára jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például amennyiben Ön a Társaság dolgozója.

A Társaság térfigyelő rendszert alkalmaz és drónhasználattal is védi tevékenységi területeit. Ezen adatkezelést jogos érdekének vizsgálata során (mérlegelési tesztben) megengedhetőnek találta. Megállapítást nyert, hogy az alábbi célok elérése a térfigyelő rendszer és a drónos megfigyelés nélkül nem lehetséges illetve aránytalan költséggel járna a Társaság részére.

Ezek a jogos érdekek az alábbiak:

- hatékony személy- és vagyonvédelem,
- jogsértések megelőzése és észlelése,
- a Társaság tevékenységének képi dokumentálása, mely egyes esetekben jogszabályi kötelezettséget támaszt alá,
- igényérvényesítés, panaszvizsgálás.

Minden egyéb esetben, legyen az akár eseti alkalom, a Társaság gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatainak kezelése csak egyértelmű hozzájárulása mellett történjen.

#### **4. Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés**

A Társaság az álláspályázat elbírálása során az Ön személyes (és szakmai) anyagát is kezeli. Ezek mind az Ön személyes adatait képezik, kezelésül alapján azonban a munkahelyre való toborzást és kiválasztást nem lehet megvalósítani.

Amennyiben Ön a Társaság által meghirdetett álláspályázatokra szeretne jelentkezni, az álláshirdetésben szereplő email-címre, postacímre küldheti meg pályázatát.

Az eljárás során a Társaság adatkezelőjévé válik az alábbi személyes adatoknak: név, lakcím, email-cím, tanulmányok, szakmai tapasztalat, képességek, ismeretek, minden, ami az önéletrajzban illetve motivációs levélben szerepel.

A benyújtott pályázatban szereplő adatokat a Társaság az álláspályázat elbírálásáig, és azt követően egy évig tárolja.

#### **5. A Társaság rendezvényeinek adatkezelése**

A Társaság által időszakosan szervezett rendezvényeken fényképek készülhetnek. A fényképen a Társaság dolgozói és meghívott partnerei vesznek részt. A Társaság természetesen tiszteletben tartja az Ön személyes adatait, és a fénykép elkészülését megelőzően beszerzi az Ön hozzájárulási nyilatkozatát.

A nyilatkozattól függetlenül, jelzésére nem készül Önről fénykép illetve az kérésére törlésre kerül.

A felvételek a cég szerverén tekinthetőek meg, másolásuk, továbbításuk, közzétételük bármilyen formában szabályzati rendelkezések alapján tilos, amelyről a Társaság dolgozói gondoskodnak.

A Társaság mérlegelte a rendezvényekkel kapcsolatosan saját illetve harmadik személyek érdekét a rendezvény résztvevőinek érdekével szemben és úgy döntött, hogy nagy létszámú rendezvények esetén, illetve amikor előre be nem határolható a résztvevők köre például nyilvános megnyitó, átadó ünnepség esetén, az adatkezelő nem szerzi be az érintettek hozzájárulását, hanem biztosítja a tájékoztató megismerhetőségét. Erre jogszabályi lehetősége van: ilyen esetben az

adatkezelő számára lehetetlen illetve aránytalan erőfeszítést igényelne a hozzájárulások beszerzése mindenkitől.

A Polgári Törvénykönyv alábbi rendelkezése is

**2:48. §**[A képmáshoz és a hangfelvételhez való jog]

(1) „Képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges.

(2) Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához **tömegfelvétel** és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.”

Tömegfelvételtől akkor beszélünk, ha (az összes körülményre tekintettel) nem állapítható meg a felvétel egyedisége, egyéni portré jellege.

## 6. A Társaság partnereinek adatkezelése

A Társaság által folytatott tevékenység ellátásához Önnel, mint a Társaság partnerével különböző jognyilatkozatok megtétele, szerződés megkötése illetve egyéb, a tevékenység sajátosságaival együtt járó iratok kezelése szükséges. Személyes adatok kezelése akkor merül fel, amennyiben Ön természetes személy, vagy jogi személy képviselője, kapcsolattartója.

Az egyes jognyilatkozatok megtétele és az egyéb intézkedések során, illetve azokat megelőzően, a szerződéskötés és teljesítés előmozdítása érdekében szükséges kezelnünk az Ön személyes adatait.

Ezek az adatok különösen az Ön mint szerződő fél azonosításához illetve a kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, születési hely és idő, személyi igazolvány száma, lakcím, telefonszám, email cím, stb. Jogi személy esetén Ön mint a jogi személy képviselője, vagy kapcsolattartója merül fel érintettként.

Az Ön adatait a Társaság a jogügylet megkötését követő 5 évig tárolja, folyamatos jogviszony esetén ez az idő jogügyletenként újra kezdődik.

## 7. A Társaság honlapjának látogatása

A Társaság honlapjának látogatása során nem kezeljük az Ön személyes adatait, a honlap nem használ cookie-kat, hírleveleket a Társaság nem küld. Személyes adatokat e körben nem kezelünk.

## 8. Fogalmak

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

jogos érdek: az adatkezelő vagy harmadik személy olyan érdeke, amelyre alapozva az adatkezelő az érintett személyes adatának kezelésére más jogalap hiányában is jogosult, amennyiben azt „érdekmérlegeléssel” igazolni tudja.

érdekmérlegelés: az adatkezelő által lefolytatott teszt, melyben megvizsgálja, hogy az adatkezelő illetve harmadik személy jogos érdeke mennyiben sérti, illetve korlátozza az érintett személyes adatának védelméhez fűződő jogát;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

## 9. Érintett jogszabályok

Az Ön személyes adatainak kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az Európa Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően történik. A Társaság figyelembe veszi a NAIH állásfoglalásait is adatkezeléseinek szabályozása és gyakorlata tekintetében. Az egyes adatkezelésekre más, területenként eltérő jogszabályok is vonatkoznak.



## 10. Az adatkezelés alapelvei

A Társaság felelős azért, hogy az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságnál az adatvédelmi szabályoknak megfelelően történik. A GDPR rendelkezései alapján a Társaság:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint Ön által is átlátható módon végzi;
- az Ön személyes adatait csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az Ön személyes adatai közül kizárólag azokat kezeli, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, az adatkezelés tehát csak a szükségesre korlátozódik;
- az Ön személyes adatainak kezelését pontosan végzi és szükség esetén naprakészen tartja, és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön;
- az Ön személyes adatait olyan formában tárolja, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- az Ön személyes adatainak kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága. Ebbe beleértendő az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem is;
- felelős a fenti pontoknak való megfelelésért, továbbá igazolni is tudja azt, hogy a követelményeknek eleget tesz.

Fentiekén túl az Infotv. rendelkezései alapján a Társaság:

- gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatainak kezelése az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen az adatkezelés céljának; és az adatok gyűjtése és kezelése tisztességes és törvényes legyen;

- az Ön személyes adatai közül csak azokat kezeli, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas is.

## **11. Az adatkezelés célja**

A Társaság az Ön adatait kizárólag abból a célból kezeli, hogy saját tevékenységeit jogszerűen el tudja látni. Foglalkoztatási jogviszonyokban jogszabályok teszik kötelezővé a vonatkozó adatok kezelését. A speciális adatkezelések, például térfigyelő rendszer, stb. esetében az adatkezelés sajátos szabályai érvényesülnek.

## **12. Az adatkezelés jogalapja**

A Társaság az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályi felhatalmazás („jogalap”) alapján kezelheti:

- a) Az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása személyes adatainak konkrét célból történő kezeléséhez.
- b) A személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.
- c) A személyes adatok kezelése a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- d) A személyes adatok kezelése Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
- e) A személyes adatok kezelése a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

## **13. A személyes adatok biztonsága**

A Társaság az adatkezelések biztonságáról szabályzatok megalkotásával, illetve azok betartásával és betartatásával gondoskodik. Az Adatkezelési szabályzat és a többi vonatkozó szabályzat megalapozza azt a rendszert, amelyben az Ön személyes adatai fizikai, logikai és adminisztratív intézkedések hálózatával védett.

## 14. Az érintett jogai és azok gyakorlása

Ha az Ön személyes adatait a Társaság kezeli, ezen adatok tekintetében Önt az alábbi jogok illetik meg:

- a) hozzáférési jog; - 14. pont
- b) helyesbítéshez való jog; - 15. pont
- c) törléshez való jog; - 16. pont
- d) adatkezelés korlátozásához való jog; - 17. pont
- e) a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség;
- f) adathordozhatósághoz való jog; - 18. pont
- g) tiltakozáshoz való jog; - 19. pont
- h) Az érintett joga ahhoz, hogy értesüljön az őt érintő adatvédelmi incidensről.

A Társaság gondoskodik arról, hogy az Ön kérelme indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb beérkezésétől számított egy hónapon belül elbírálásra kerüljön. A beérkező kérelmek nagy számára, illetve a kérelmek összetettségére tekintettel a Társaság ezt a határidőt egy alkalommal, további két hónappal meghosszabbíthatja. Ez esetben az érintett tájékoztatást kap a meghosszabbítás tényéről a késedelem okainak megjelölésével.

E határidőn belül a Társaság tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül Ön tájékoztatást kap az intézkedés elmaradásának okáról, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 15. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult a Társaságtól visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az érintett személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek (vagy címzettek kategóriái), akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre illetve nemzetközi szervezetekre (ez esetben a Társaság az érintettnek tájékoztatást nyújt a GDPR 46. cikke szerinti garanciákról is);
- d) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam megállapításának szempontjai;
- e) a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ, amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötték.

Az érintett hozzáférési joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont, és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat.

## **16. Az érintett helyesbítéshez való joga**

A Társaság az érintett kérésére helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljára figyelemmel az érintett jogosult a rá vonatkozó hiányos személyes adat kiegészítését – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján – kérni.

## **17. Az érintett törléshez való joga**

A Társaság az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok bármelyike fennáll:

- a) az érintett személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- b) az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, és az érintett visszavonja hozzájárulását;

- c) az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből való szükségesség, és a törlésnek nem akadálya más, elsőbbséget élvező jogszerű ok;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Társaság az érintett személyes adatainak törlésére irányuló kérelmének nem tesz eleget, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **18. Az érintettnek az adatkezelés korlátozásához való joga**

Az érintett kérelmére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak bármelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze az adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett olyan adatkezelés ellen tiltakozik, amelyet a Társaság „jogos érdekre” hivatkozva kezel – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság megállapítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

## **19. Az érintett adathordozhatósághoz való joga**

A Társaság az érintett kérelmére a rá vonatkozó (és általa rendelkezésre bocsátott) személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megküldi, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## **20. Az érintett tiltakozáshoz való joga**

Ha az adatkezelést a Társaság saját vagy egy harmadik fél jogos érdekére tekintettel végzi, nem kezelheti az érintett személyes adatait, ha az érintett az ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik.

A Társaság ez esetben csak akkor kezelheti tovább ezen személyes adatokat, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek:

- a) elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **21. Panasz benyújtása**

Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, és ezáltal vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság hivatalos véleménye alapján az ilyen bejelentés csak akkor kerül kivizsgálásra, ha az érintett ezt megelőzően már megkereste az adatkezelőt:

kért tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérelmezte személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

## 22. A panaszok, megkeresések kezelése

Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresést:

postai úton: .....

vagy elektronikusan az alábbi címen lehet benyújtani: .....

A Társaság a megkeresésre adott választ késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megküldi a megkereső részére.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó szabályok: Az érintett a Társaság ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azzal kapcsolatosan, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, a bizonyítási teher Társaságot terheli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.